

Compte-rendu de la commission extra-municipale refonte du site internet de la ville de Gréasque :

Présents : Jean-Bernard Billard, Nicole Combes, Nicole De Costanzi, Claudine Le Vaillant, Elisabeth Pelegrin, Mathilde Ruiz, Michel Ruiz, Nathalie Ruiz-Maurel, Vincent Bac, Béatrice Cavallès, Pierre Sandillon

La 5^{ème} commission extra-municipale sur la refonte du site internet du jeudi 15 février 2018 avait pour but de faire un point sur l'état d'avancement du projet. Les sujets suivants ont été abordés lors de cette réunion :

- Ce qui a été prévu
- Ce qui a été fait
- Les problèmes rencontrés avec le prestataire
- Les solutions proposées par Localéo, hébergeur de notre site actuel et classé 2^{ème} lors de la soutenance du 9 novembre 2016 par Francine Desroches.

Elisabeth Pelegrin a débuté la commission en présentant le rétro-planning prévisionnel qui prévoyait une mise en ligne du site internet au 31 août 2017. Ce rétro-planning, aujourd'hui obsolète, montre que le projet en est à l'étape 9, à savoir la collecte des contenus.

Madame Pelegrin a ensuite rappelé tout ce qui a été fait, les quatre commissions extra-municipales, l'élaboration du cahier des charges, la sélection de Mandibul comme prestataire à partir d'une grille de notation, la validation des niveaux 1 et 2 de l'arborescence et le gros travail sur les contenus (50 % étaient manquants ou plus d'actualité). La validation des niveaux 1 et 2 de l'arborescence a nécessité un entretien avec l'ensemble des services de la Mairie et de nombreuses mises à jour sur le site actuel.

Elisabeth Pelegrin a ensuite abordé les problèmes rencontrés avec le prestataire Mandibul : le rachat de la société par Abtel, sans que cela soit notifié au comité de pilotage, le changement de chef de projet, des propositions graphiques non satisfaisantes (pistes graphiques proposées par Mandibul et pistes graphiques proposées par le Service communication en pièce jointe). Pierre Sandillon a pris la parole pour expliquer les gros problèmes de communication rencontrés avec le prestataire qui ont entraîné du retard dans les délais : des emails et des appels restés sans réponses, aucune modification sur la maquette pendant plusieurs semaines, ... Tous ces problèmes ont entraîné une rupture du contrat avec Mandibul.

Madame Pelegrin a terminé sa présentation sur la question du choix du système de gestion de contenu (CMS) : rester sur SPIP ou passer à du Wordpress ? Monsieur Sandillon a fait part de son inquiétude quant à la récupération des données du site actuel vers un site Wordpress. Francine Desroches, représentante de Localéo, a expliqué que même si le CMS restait SPIP le problème se poserait et que le plus simple était de copier/coller les données.

La commission a continué avec la présentation de la proposition de Localéo par Francine Desroches (proposition en pièce jointe).

Elle a d'abord présenté l'entreprise : Localéo est spécialisé dans les collectivités, en 2017 l'entreprise a été rachetée par Docapost / La Poste ce qui lui a permis d'augmenter des moyens techniques et humaines.

Durant la présentation, la question des archives a été abordée : que doit-on garder et jusqu'à quelle date ? Actuellement, les archives remontent jusqu'à 2005. Comme Localéo est l'hébergeur, Francine Desroches propose de faire une sauvegarde du site pour faire un tri des archives plus tard.

Elle nous présente ensuite, la Gestion de la Relation Citoyennes (GRC) qui semble être une bonne alternative au portail associatif, trop coûteux et qui peut rapidement rencontrer un problème de mise à jour. La GRC permet la création d'annuaires associatifs et commerçants géo localisés sur une carte. Francien Desroches a exposé les nombreux télé-services accessibles avec la GRC, en précisant que la mise en place peut être évolutive et s'adapter aux besoins de la Mairie.

Francine Desroches a terminé sa présentation avec deux pistes graphiques.

Avant la prochaine commission extra-municipale, les participants seront tenus informer par le Service Communication des modalités prises avec Localéo, notamment des délais. La prochaine Commission extra-municipale aura pour but de présenter une maquette du futur site avant la validation finale.